

AS EESTI LIINIRONGID (ELRON) PROTSESSIDE MODELLEERIMISE TARKVARA, KOOLITUSTE JA PROTSESSIDE MODELLEERIMISE NÕUSTAMISE HANGE

Hange avaldatud Elroni kodulehel: 03.10.2022

Pakkumuse esitamise tähtaeg: 07.10.2022 kell 16:00

Kontaktisik, lisainfo: Natali Aosaar, ohutusjuht, natali.aosaar@elron.ee, 5168248

Hanke eesmärk ja kirjeldus

Elron otsib koostööpartnerit protsessipõhise juhtimise juurutamiseks ettevõttes. Projekti esialgne keskus on aasta.

Projekt algab juhtkonna ja võtmeisikute protsessipõhise juhtimise koolitusest, mis peaks toimuma käesoleva aasta detsembris ja seal osaleb ca 15 inimest, koolituse kestvuseks on 2-3 tundi, toimumiskohaks Elroni ruumid.

Jaanuaris 2023 peaks algama Elroni protsessidega tegeleva spetsialisti koolitamine, mis peaks toimuma ettevõttes kohapeal kasutades selleks sobivat tarkvara, olema praktilise suunitlusega ja kestma paar päeva mõningase vahega teadmiste kinnistamiseks.

Ja viimane projekti etapp, mis peaks järgnema Elroni spetsialisti väljaõppele, on Elroni põhitegevuste modelleerimine selleks sobivas tarkvaras, mille soovib Elron hankida teenusepakkujalt. Protsesside modelleerimisega alustamiseks vajab Elron esialgu teenusepakkuja tuge ja seetõttu soovib hankija saada pakkujalt nõustamisteenust, mille maksimaalset mahtu võib hinnata 10 protsessi mudeli koostamise nõustamisega aastal 2023, seetõttu on oluline tuua pakkumuses välja nõustamisteenuse ühe tunni hind.

Pakkumuse esitamine

Pakkumuses tuua välja eraldi:

- protsesside modelleerimise tarkvara ja sellega seotud teenuste hind/hinnad;
- Elroni juhtkonna ja võtmeisikute koolituse hind;
- Elroni protsessidega tegeleva spetsialisti koolituse hind;
- protsesside modelleerimise nõustamise tunnihind.

Pakkujate kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimise nõuded

Pakkujal ei tohi olla maksuvõlga Maksu- ja Tolliametiga avaliku andmebaasi kohaselt. Maksuvõla puudumist kontrollib hankija iseseisvalt. Pakkujal on eelnev protsessijuhtimise valdkonna koolituste ja nõustamiste läbiviimise kogemus. Pakkujal on kogemus protsesside modelleerimisega erineva tarkvara abil (nt ARIS, 2c8, Signavio, Enterprise Architect vms). Eelistatud on protsessijuhtimise nõustamisteenuse ja protsesside modelleerimise kogemus raudtee valdkonnast.

Võitja väljaselgitamine

Edukas pakkuja valitakse välja lähtudes pakkuja kogemusest, pakutud hinnast ja pakkumise vastavusest hanke kirjelduses toodule.

Läbirääkimiste pidamine

Hankijal on õigus pidada pakkujatega läbirääkimisi koolituste toimumise aegade, tarkvara või nõustamisteenuse tingimuste osas. Läbirääkimised on konfidentsiaalsed. Hankija tagab läbirääkimiste käigus pakkujate võrdse kohtlemise.