

AS Eesti Liinirongid

Transit-maksete teenindamine

1. Hanke objekt

Hanke eesmärgiks on hankelepingu sõlmimine, mille alusel hankija ostab cEMV *transit*-maksete (edaspidi transit-makse) teenindamise teenust rongis olevates piletimasinates (iseteenindus) pangakaardiga piletiostu võimaldamiseks. Piletimasinad on osa Elroni piletimüügisüsteemist, mis on renditud ASilt Ridango.

2. Pakkumise esitamine

Pakkumised tuleb esitada eesti keeles aadressile pille.kauber@elron.ee hiljemalt 24.07.2023 kell 12:00.

3. Pakkumuste hindamine

Pakkuja näitab pakkumuses ära transit-maksete teenindamise teenustasu protsendina tehingu summast ja tagasinõude tasu suuruse. Teenustasu ja tagasinõude tasu peab olema sama kõikide teenindatavate kaartide jaoks. Maksumus peab sisaldama kõiki teenuse osutamisega seotud kulusid. Hankija hindab vastavaks tunnistatud pakkumusi. Eduka pakkuja väljaselgitamisel võetakse arvesse pakkuja pakutud *transit*-maksete teenindamise teenustasu (protsent tehingu summast), pakkuja senist kogemust teenuse osutamisel ja teisi pakkuja pakutavaid lisandväärtusi, mis ületavad hanke alusdokumendis nimetatud miinimumnõudeid.

4. Kõigi pakkumuste tagasi lükkamine ja hankemenetluse kehtetuks tunnistamine

4.1. Hankija jätab endale õiguse lükata põhjendatud vajadusel tagasi kõik esitatud pakkumused ja tunnistada hankemenetlus kehtetuks.

5. Läbirääkimised

Hankijal on õigus pidada pakkujatega läbirääkimisi nii pakkumuses esitatud maksumuse, tähtaegade, mahu kui lepingutingimuste osas. Läbirääkimisi peetakse üksnes eesti keeles. Juhul kui hankija ei saavuta hankelepingu tingimuste osas eduka pakkujaga kokkulepet, kui edukaks tunnistatud pakkumuse esitanud pakkuja võtab hankijast mitteolenevatel põhjustel oma pakkumuse tagasi või keeldub hankelepingu sõlmimisest hankija poolt mõistlikult määratud tähtajaks, alustab hankija läbirääkimisi lepingu sõlmimiseks paremuselt järgmise pakkumuse esitanud pakkujaga.

6. Lepingu sõlmimine

Eduka pakkujaga sõlmitakse eraldiseisev hankeleping. Leping sõlmitakse kaheks aastaks võimalusega lepingut poolte kokkuleppel pikendada kuni üheks aastaks.

7. Info ja nõuded teenusele

7.1. Teenusepakkuja peab ilma hankijale täiendavate kuludeta tagama ühilduvuse eelnevalt hangitud piletimüügisüsteemiga. Piletimüügisüsteem on renditud AS-lt Ridango. Kui teenuse osutamisega seoses tekib vajadus piletimüügisüsteemi täiendavaks arendamiseks, tuleb need kulud kanda pakkujal.

7.2. Hangitav teenus on *transit*-maksete teenindamine, kus tehingute autoriseerimise ning pankade edastamise loogikad on erinevad tavamaksetest. AS Ridango piletimüügisüsteemis on realiseeritud pankadega suhtlus üle Netsi. Sellegipoolest võib osutada vajalikuks pakkujapoolsete täiendavate arenduste realiseerimine arvestamiseks transit-maksetega seotud iseärasusi kaardimaksete töötlemisel. Elron arendustöid ei finantseeri.

7.3. Teenuse maht: *transit*-maksete viimase 12 kuu maht on u 1,6 mln EUR ning trend on seejuures kasvav; keskmine tehingu summa u 4,14 EUR (2022).

Tegemist on indikatiivsete näitajatega, mis sõltuvad reisijate poolt kasutatavast tegelikust teenuse mahust ja tehtud tehingutest. Hankija ei taga pakkujale hankelepinguga teenuse osutamisel saadavat tulu, sh ei hüvita eeldatava ja tegeliku käibe vahet.

7.4. Aruandlus peab olema tehingu- ja müügikoha põhine. Vajalikud aruanded:

- kogu päeva aruanne – tehingud kuupäeva kaupa (terminali nr, tehingu toimumise kuupäev, makse laekumise päev, tehingute koguarv, brutosumma, teenustasu, netosumma.
- tehingupõhine aruanne – kliendi maksekaardi number (4 viimast numbrit vms), tehingu toimumise täpne aeg, tehinguga seotud maksekaardi tüüp, brutosumma, teenustasu, netosumma.
- kuupõhine aruanne müügikoha kaupa – kajastatud terve kuu tehingud;
- terminali päevapõhine aruanne – brutosumma, teenustasu ja netosumma kuupäevade ja terminalide kaupa.

Aruandeid peab olema võimalik välja võtta kolmes erinevas formaadis: csv-, pdf- ning xml-failina (või samaväärsed).

7.5. Arveldamine peab toimuma iga päev kõikidel nädalapäevadel.

7.6. Teenuse osutamise alguskuupäev on 21.09.2023. Teenuse osutamise algus võib muuhulgas edasi lükkuda, kui selle tingib viivitus piletimüügisüsteemi pakkuja poolt.

7.7. Kõik hankelepingu tingimused (sh teenuse üldtingimused) peavad olema eestikeelsed; nendes ei tohi sisalduda sätteid, mis võimaldavad nende ühepoolset muutmist; samuti ei või pakutavates tingimustes sisalduda sätteid, mis oleks ühele poolele ebaproportsionaalselt koormavad. Tingimused täpsustatakse eduka pakkujaga läbirääkimiste käigus.

7.8. Hankelepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust ja kõik vaidlused lahendatakse Eesti Vabariigis asuvas Harju Maakohtus.

7.9. Hankelepingu lisaks on hankija koostööpartneri eetikanormid.

8. Pakkujate kõrvaldamine ja kvalifitseerimistingimused

8.1. Pakkuja peab omama eelnevat vähemalt kaheaastast kaardimaksete teenindamise kogemust (transit-maksed, POS-maksed) vähemalt kolmele eri kliendile. Pakkuja esitab eelneva kogemuse kohta nimekirja lepingutest, millest nähtub, kellele teenust osutatakse, lepingu kehtivuse aeg ning lepingu teise osapoole kontaktandmed (kontaktisik, telefoni number, e-mail). Andmete esitamata jätmisel, sh viidates konfidentsiaalsusele, on hankijal õigus jätta pakkuja vastavaks tunnistamata ja edasisest menetlusest kõrvaldada.

8.2. Hankemenetlusest kõrvaldatakse pakkuja, kellel esinevad RHS § 95 lg 1 toodud kõrvaldamise alused. Pakkuja esitab pakkumuses kinnituse, et tal puuduvad nimetatud kõrvaldamise alused.

8.3. Pakkujal ei tohi olla MTA avaliku andmebaasi kohaselt maksuvõlga. Eduka pakkuja maksuvõla puudumist kontrollib hankija Eesti Vabariigi residentist maksumaksja korral iseseisvalt avalikust MTA andmebaasist.