

# AS Eesti Liinirongid

## *Transit*-maksete teenindamine

### 1. Hanke objekt

Hanke eesmärgiks on hankelepingu sõlmimine, mille alusel hankija ostab *transit*-maksete teenindamise teenust rongis olevates piletimasinates (iseteenindus) pangakaardiga piletiostu võimaldamiseks. Piletimasinad on osa Elroni piletimüügisüsteemist, mis on renditud ASilt Ridango.

### 2. Pakkumise esitamine

Pakkumised tuleb esitada eesti keeles aadressil [ronnie.kongo@elron.ee](mailto:ronnie.kongo@elron.ee) hiljemalt 05.05.2021 kell 12:00.

### 3. Pakkumuste hindamine

Hankija hindab vastavaks tunnistatud pakkumusi. Eduka pakkuja väljaselgitamisel võetakse arvesse pakkuja pakutud *transit*-maksete teenindamise teenustasu (protsent tehingu summast), pakkuja senist kogemust teenuse osutamisel, teenuse osutamise võimalikku alguskuupäeva ja teisi pakkuja pakutavaid lisandväärtusi.

### 4. Kõigi pakkumuste tagasi lükkamine ja hankemenetluse kehtetuks tunnistamine

4.1. Hankija jätab endale õiguse lükata põhjendatud vajadusel tagasi kõik esitatud pakkumused ja tunnistada hankemenetlus kehtetuks.

### 5. Läbirääkimised

Hankijal on õigus pidada pakkujatega läbirääkimisi nii pakkumuses esitatud maksumuse, tähtaegade, mahu kui lepingutingimuste osas. Juhul kui hankija ei saavuta hankelepingu tingimuste osas eduka pakkujaga kokkulepet, kui edukaks tunnistatud pakkumuse esitanud pakkuja võtab hankijast mitteolenevatel põhjustel oma pakkumuse tagasi või keeldub hankelepingu sõlmimisest hankija poolt mõistlikult määratud tähtajaks, alustab hankija läbirääkimisi lepingu sõlmimiseks paremuselt järgmise pakkumuse esitanud pakkujaga.

### 6. Lepingu sõlmimine

Eduka pakkujaga sõlmitakse eraldiseisev hankeleping. Leping sõlmitakse üheks aastaks võimalusega lepingut poolte kokkuleppel pikendada veel üheks aastaks (1+1 aastat).

### 7. Info ja nõuded teenusele

7.1. Teenusepakkuja peab ilma hankijale täiendavate kuludeta tagama ühilduvuse eelnevalt hangitud piletimüügisüsteemiga. Piletimüügisüsteem on renditud AS-lt Ridango. Kui teenuse osutamisega seoses tekib vajadus piletimüügisüsteemi täiendavaks arendamiseks, tuleb need kulud kanda pakkujal.

7.2. Hangitav teenus on *transit*-maksete teenindamine, kus tehingute autoriseerimise ning pankade edastamise loogikad on erinevad tavamaksetest. AS Ridango piletimüügisüsteemis on realiseeritud pankadega suhtlus üle Netsi. Sellegipoolest võib osutada vajalikuks pakkujapoolsete täiendavate arenduste realiseerimine arvestamaks *transit*-maksetega seotud iseärasusi kaardimaksete töötlemisel. Elron arendustöid ei finantseeri.

7.3. Teenuse maht: kaardimaksete tänane maht käsiterminalis (POS-maksed) summas 2,1 mln EUR (2020); keskmine tehingu summa ca 4,75 EUR. Tulevikuks võib eeldada oluliselt

suuremaid mahtusid, sest 2020. aasta mahud olid mõjutatud pandeemiast ning liikumispiirangutest.

7.4. Aruandlus peab olema tehingu- ja müügikoha põhine. Vajalikud aruanded:

- kogu päeva aruanne – tehingud kuupäeva kaupa (terminali nr, tehingu toimumise kuupäev, makse laekumise päev, tehingute koguarv, brutosumma, teenustasu, netosumma.
- tehingupõhine aruanne – kliendi maksekaardi number (4 viimast numbrit vms), tehingu toimumise täpne aeg, tehinguga seotud maksekaardi tüüp, brutosumma, teenustasu, netosumma.
- kuupõhine aruanne müügikoha kaupa – kajastatud terve kuu tehingud;
- terminali päevapõhine aruanne – brutosumma, teenustasu ja netosumma kuupäevade ja terminalide kaupa.

Aruandeid peab olema võimalik välja võtta kolmes erinevas formaadis: csv-, pdf- ning xml-failina (või samaväärsed).

7.5. Arveldamine peab toimuma iga päev kõikidel nädalapäevadel.

7.6. Teenuse osutamise alguskuupäev lepitakse kokku lepingu sõlmimisel, eeldatakse, et teenuse osutamine algab 01.06.2021. Teenuse osutamise algus võib muuhulgas edasi lükkuda, kui selle tingib viivitus piletimüügisüsteemi pakkuja poolt (nt seoses piletimasinate sertifitseerimiseprotsessiga vms põhjusel).

## **8. Pakkujate kõrvaldamine ja kvalifitseerimistingimused**

- 8.1. Pakkuja peab omama eelnevat vähemalt kaheaastast kaardimaksete teenindamise kogemust (transit-maksed, POS-maksed) vähemalt kolmele eri kliendile. Pakkuja esitab eelneva kogemuse kohta nimekirja lepingutest, millest nähtub, kellele teenust osutatakse, lepingu kehtivuse aeg ning lepingu teise osapoole kontaktandmed (kontaktsik, telefoni number, e-mail).
- 8.2. Hankemenetlusest kõrvaldatakse pakkuja, kellel esinevad RHS § 95 lg 1 toodud kõrvaldamise alused. Pakkuja esitab pakkumuses kinnituse, et tal puuduvad nimetatud kõrvaldamise alused.
- 8.3. Pakkujal ei tohi olla MTA avaliku andmebaasi kohaselt maksuvõlga. Eduka pakkuja maksuvõla puudumist kontrollib hankija Eesti Vabariigi residentist maksumaksja korral iseseisvalt avalikust MTA andmebaasist.