
AS LIINIRONGID KOMMUNIKATSIOONISTRATEEGIA VÄLJATÖÖTAMISE LÄHTEÜLESANNE PAKKUMISE KOOSTAMISEKS 12.10.2022

Austatud ettevõtte esindaja - kutsume Teid osalema Elroni kommunikatsioonistrateegia väljatöötamise pakkumise koostamisel.

AS Eesti Liinirongid (Elron) põhitegevusalaks on Eesti-sisese reisijateveo korraldamine rongidega. Meie rongiparki kuulub **20** diiselrongi ja **18** elektrirongi. **2021. aastal** teenindasime üle **6** miljoni reisija. Reisijate arvu kasvatamine ja rongisõidu populariseerimine on ühed Elroni põhieesmärkidest.

EESMÄRK JA OODATAV TULEMUS

Elron tellib väliselt partnerilt kommunikatsioonistrateegia täislahenduse, mis muuhulgas peab sisaldama:

- avalike suhete strateegia ja *lobby*-strateegia väljatöötamist,
- kommunikatsiooni põhisõnumite väljatöötamist sihtrühmade kaupa,
- kommunikatsioonikanalite valikut,
- kommunikatsiooni tegevuste prioriteete,
- avaliku suhtluse ja lobitöö tulemusmoodikute väljatöötamist strateegiliste eesmärkide tulemuslikkuse hindamiseks.

SIHTRÜHM

Elroni kommunikatsioonitegevus on suunatud neljale peamisele sihtrühmale, kelleks on:

- olemasolevad ja potentsiaalsed kliendid/reisijad,
- olemasolevad ja potentsiaalsed töötajad,
- muud sidusrühmad (poliitikud, regulaator, partnerid (Majandus- ja Kommunikatsiooniministerium, Tehnilise Järelevalve Amet, Tarbijakaitseamet jne, Maavalitsused, infrastruktuuri omanikud),
- laiem avalikkus.

LÄHTEÜLESANNE

Kommunikatsioonistrateegia peab juhinduma Elroni strateegilistest eesmärkidest:

- brändituntuse kasvatamine ühistranspordi sektoris,
- positiivse brändikuvandi arendamine,
- valdkonnaeksperti kuvandi kinnistamine,
- valdkonna parima tööandja kuvandi kinnistamine,
- kommunikatsiooni tõhustamine strateegiliste partnerite suunal,
- kommunikatsiooni tõhustamine riigi ja KOV suunal.

Loodava strateegia eeldusteks ja lähtekohtadeks on:

- ettevõtte senise avalike suhete alase tegevuse situatsiooni analüüs,
- kontekst, kus ettevõtte laiendab oma tegevust järgmise 5 aasta jooksul rohkem kui kolmandiku võrra,
- perspektiiv, kus Elron alustab Rail Baltic riigisisese trassil opereerimist.

TÄIENDAV INFORMATSIOON

- Pakkumiste esitamise tähtaeg on 24.oktoober 2022.
- Pakkumus tuleb edastada e-posti aadressile pille.kauber@elron.ee.
- Parima pakkumise valmimisel lähtutakse: kommunikatsioonistrateegiate väljatöötamise koostöökogemusest era- ja riigiettevõtetele, referentside esitamisest, projektimeeskonna kompetentsusest, lõpphinnast.
- Koostöölepingut ei sõlmita pakkujaga, kellel on maksuvõlg MTA avaliku andmebaasi kohaselt.
- Kommunikatsioonistrateegia koostatakse kirjalikult ja esitletakse tellija töögrupile vastavalt kokkulepitud ajakavale.

Täiendavate küsimuste korral, palun võtke ühendust.

Lugupidamisega

Pille Kauber
äriarendusjuht
mob +372 53490430

e-post: pille.kauber@elron.ee