

Elroni juhtimistarkvara ning selle hooldusteenuse hange

Hange on avaldatud: 28. septembril 2020 Elroni kodulehel www.elron.ee

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 09. oktoober 2020 kell 11:00

1. Hanke eesmärk

Eesti Liinirongid AS otsib professionaalset partnerit, kes pakuks ja juurutaks ettevõttes juhtimisprotsessi haldamiseks sobiva tarkvara ning pakuks tootele edaspidist haldust. Terviklik ja multifunktsionaalne tarkvara peab aitama ettevõtte juhtidel jälgida ettevõtte strateegiliste eesmärkide täitmist, siduda ettevõtte eesmärgid osakondade eesmärkidega ning töötajate isiklike eesmärkidega, mis kajastuvad ka arenguvestlustes. Tarkvara peab sisaldama projektide jälgimist nii ajalises kui rahalises vaates. Oluline on eesmärkide sidumine võimalike riskidega ja riski- ning juhtumitehaldus. Pakutav tarkvara võiks olla turul olev tarkvara PlanPro või temaga samaväärne tarkvara.

2. Hanke üldkirjeldus

- 2.1. Tarkvara peab pakkuma kasutajatele mõistlikul hulgal paindlikkust oma vajadustest lähtuvalt seadistusi teha.
- 2.2. Pakutav tarkvara peab olema kasutajasõbralik, kiire, arusaadava sisuga.
- 2.3. Pakutav tarkvara peab olema eesti keelne.
- 2.4. Kasutajatugi peab olema eesti keelne.
- 2.5. Tarkvara majutamisel peab olema tagatud turvalisus ja häkkimiskindlus.

3. Pakkujale esitatavad nõuded

- 3.1. Ettevõttel puudub maksuvõlg MTA avaliku andmebaasi päringu alusel. Päringu teostab hankija iseseisvalt.
- 3.2. Ettevõtte aastakäive (2019 baasil) vähemalt 70 000 eurot. Käivet kontrollib hankija iseseisvalt.
- 3.3. Ettevõtte tegutsemiskogemus. Pakkuja peab olema hankemenetluse alguse kuupäevale (arvestatuna alates hanke avaldamise kuupäevast) eelneva kolmekümne kuue (36) kuu jooksul nõuetekohaselt täitnud vähemalt kaks (2) samalaadse tarkvara arendamise teenuse osutamise lepingut.
- 3.4. Pakkuja esitab hankijale andmed lepingu perioodi, teise osapoole ja lepingu alusel toetatud tööde kirjelduse.

4. Pakkumuse koosseisu esitab pakkuja järgmised andmed

- 4.1. Kirjeldus, milles Pakkuja selgitab, kuidas tal on kavas korraldada tööde analüüs, arendus, tarkvara versioonide tarned, testimine, vigade ja muudatuste haldus ning meetmed kvaliteedi tagamiseks.
- 4.2. Töö kogu maksumus ja kestus.
- 4.3. Edaspidise arendustöötunni hind.

- 4.4. Hankija töötajate koolituskava.
- 4.5. Tarkvara majutusteenuse võimalus ja hind.
- 4.6. Tehnilise toe ja hooldusteenuse kirjeldus - mida sisaldab ja millises mahus.
- 4.7. Projektiplaan. Kui on võimalik tööd tükeldada, siis tuua need ajad ja maksumused pakkumises selgelt välja. Palume pakkujal projektiplaanis välja tuua ka need tööd, mis eeldavad liidestust ettevõtte teiste süsteemidega (palk, personal, majandustarkvara), et saaks planeerida vajalike liidestuste tellimist teistelt partneritelt.
- 4.8. Garantiitööde teostamise kirjeldus.

5. Täiendav informatsioon

- 5.1. Pakkujat kohustub kandma kõik pakkumuse ettevalmistamise ja esitamise ning töövõtulepingu sõlmimisega seotud kulud. Pakkujale ei hüvitata mistahes kahju ega kulusid seoses hankes osalemise ja pakkumuse esitamisega.

6. Hindamiskriteeriumid

Tellijat võrdleb ja hindab vastavaks tunnistatud pakkumusi.

- 6.1. Projekti kogumaksumus eurodes.
- 6.2. Tehnilise toe ja koolituse kava.
- 6.3. 4 aasta hooldustööde maksumus eurodes.
- 6.4. Lahenduse funktsionaalsuse sobivus ettevõtte vajadustele.
- 6.5. Edasiste arenduste tunnihind eurodes.
- 6.6. Projekti ajakava.

7. Võitja selgitamine

- 7.1. Eduka pakkujat valimisel lähtutakse hangitava töö funktsionaalsusest, hankelepingu kogumaksumusest hankijale, kasutuselevõtu kiirusest, arendustunnihinnast ja hooldustööde maksumusest ning ettevõtte ja selle töötajate senistest töödest ja kogemustest.

8. Läbirääkimised

- 8.1. Hankijal on õigus pidada pakkujatega läbirääkimisi nii pakkumuses esitatud maksumuse, tähtaegade, mahu kui lepingutingimuste osas. Juhul kui hankija ei saavuta hankelepingu tingimuste osas eduka pakkujaga kokkulepet, alustab hankija hankelepingu sõlmimiseks läbirääkimisi paremuselt järgmise tulemuse saavutanud pakkujaga.
- 8.2. Majutusteenuse tellimist pakkujat kaudu kaalub hankija vajaduspõhiselt lähtudes pakkumuse tingimustest.

9. Leping

Hanke võitjaga sõlmitakse hooldus- ja arendusleping 4 (neljaks) aastaks. Sobivusel pikendamise võimalusega.

Lisainfo Elroni äriarhitektilt Külli Küttiselt: kylli.kyttis@elron.ee, 673 7436, 5047021.