

AS Eesti Liinirongid (ELRON) RONGI VIDEOSALVESTISTE ANDMETÖÖTLUSE JUHEND

1. Kaamerate kasutamise eesmärk

- 1.1. Elroni rongid on varustatud isikuandmete kaitse seaduse § 14 lg 3 alusel videokaamerate ja rongide, rongipersonali ja reisijate turvalisuse tagamiseks. Videokaamerad salvestavad ainult kujutise, helisalvestamist ei toimu.
- 1.2. Videokaamera pilti on reaalajas võimalik jälgida rongis viibival Elroni rongijuhil ja klienditeenindajal. Väljaspool rongi ei ole võimalik reaalajas videokaamera pilte jälgida.
- 1.3. Videosalvestiste töötlemisega ei kaasne delikaatsete isikuandmete töötlemist IKS mõistes.

2. Salvestiste töötlemine ja edastamine

- 2.1. Videokaamerate salvestisi säilitab ja andmeid töötleb Elron. Videosalvestistele juurdepääsu tagamine toimub töökorralduslikest vajadustest tulenevalt Elroni poolt nimetatud ametikohtadel töötavatele isikutele vastavate paroolide väljastamisega.
- 2.2. Käesoleva korra alusel organiseerib videosalvestise rongist kättesaamise, allalaadimise, salvestamise ja edastamiseks ettevalmistamise Elroni vanemliikluskorraldaja.
- 2.3. Tagamaks andmete hilisema töötlemise võimalikkus, organiseerib ja laeb vanemliikluskorraldaja salvestise Elroni serverisse esimesel võimalusel peale piisavalt täpse teate, mis võimaldab tuvastada andmeid kandva rongi kuupäeva, numbrit ja soovitud ajavahemiku, või juhendile vastava taotluse saamist.
- 2.4. Videosalvestised säilivad videokaamera salvestusseadmes olenevalt seadme poolt salvestatavate andmete mahust keskmiselt kuni 10 päeva. Juhul kui pole laekunud taotlusi nende säilitamiseks, kustuvad salvestusseadme salvestised automaatselt ja nende taastamine ega väljastamine ei ole võimalik.
- 2.5. Elronil on õigus töödelda videosalvestisi oma vara ja töötajate huvide kaitseks (näiteks tehniliste probleemide tuvastamiseks, töötajate vastu toime pandud ründe tuvastamiseks jms).
- 2.6. Taotlejale andmete väljastamise aeg sõltub Elroni rongide liikumisgraafikust (andmete kättesaadavus alla laadimiseks), taotleja poolt taotluses esitatud töödeldavate andmete mahust ja Elronile esitatud taotluste arvust.

3. Videosalvestiste edastamine kolmandatele isikutele

3.1. Elron edastab videosalvestisi:

- 3.1.1. seaduse alusel seaduses nimetatud uurimisasutusele (Politsei- ja Piirivalveamet, Kaitsepolitsei, Maksu- ja Tolliamet, Konkurentsiamet, Sõjaväepolitsei, Keskkonnainspeksioon ning Justiitsministeeriumi vanglate

- osakond ja vangla, kes täidavad uurimisasutuse ülesandeid vahetult või nende hallatavate või kohalike asutuste kaudu);
- 3.1.2. asutustele, kes teostavad järelevalvet vääртеomenetluste korras (Harju Maavalitsus, Tehnilise Järelevalve Amet jms);
 - 3.1.3. füüsilistele isikutele nende enda isikuandmete kohta, samuti isiku seaduslikule esindajale esindatava isiku kohta (näiteks alaealiste laste osas tema vanemale).
- 3.2. Salvestiste edastamine toimub vastava taotluse alusel. Andmete automaatset edastamist ei toimu.
- 3.3. Salvestisi ei ole võimalik väljastada, kui taotlus on esitatud peale andmete automaatset kustutamist või juhul kui videokaamerate töö oli taotluses soovitud hetkel katkestatud.
- 3.4. Videokaamera salvestusseadmest videopildi laadimine serverisse toimub ainult Elroni depoo Tallinnas ja salvestiste allalaadimise eelduseks on rongi jõudmine tavapärasest ringlusest depoosse koos videokaamera salvestusseadmes säilinud videomaterjaliga.

4. Asutustele salvestiste väljastamise kord

- 4.1. Salvestiste saamiseks esitab andmeid sooviv asutus Elronile vastava kirjaliku taotluse. Taotlus tuleb esitada e-posti aadressil info@elron.ee. Taotlused registreerib Elroni sekretär dokumendihaldusprogrammis vastavalt üldisele asjaajamisjuhendile ja edastab vanemliikluskorraldajale täimiseks.
- 4.2. Taotlusest peab nähtuma vähemalt taotluse esitanud asutuse nimi, taotluse edastanud ametniku täisnimi ja ameti e-posti aadress, mis võimaldab tuvastada, et päring on edastatud vastava asutuse ametniku poolt. Samuti peab taotlusest nähtuma, mis kuupäeval, mis rongis (rongi number või sellele antud nimi), mis liinil ja ajavahemikul salvestatud salvestistega tutvuda soovitakse.
- 4.3. Elronile laekunud taotlus edastatakse vanemliikluskorraldajale. Taotlus edastatakse vanemliikluskorraldajale ka juhul, kui avaldus ei vasta punktis 4.2. või 5.3. nimetatud nõuetele. Sellise taotluse saamisel laeb vanemliikluskorraldaja videosalvestise serverisse, kuid ei väljasta salvestist enne nõuetekohaste taotluse laekumist.
- 4.4. Juhul kui taotlus on ekslikult edastatud mõnele teisele Elroni e-posti aadressile, edastab aadressaat selle vanemliikluskorraldajale ja registreerimiseks sekretärile.
- 4.5. Peale taotluse saamist tuvastab vanemliikluskorraldaja vajadusel täiendavad andmed videosalvestise leidmiseks (rongi number, liini number, väljumise aeg vms). Peale taotleja poolt soovitud salvestise tuvastamist laeb vanemliikluskorraldajale selle serverisse Network / SERVER2 / Videovalve salvestused rongidest ja edastab info nõuetekohase salvestise kättesaadavusest sekretärile, kes organiseerib salvestise edastamise taotlejale. Suuremahulise salvestiste korral, mida ei ole mahu tõttu võimalik taotlejale edastada e-postiga, tagatakse salvestisele juurdepääs teiste turvaliste vahenditega Elroni serveris <ftp://server.elron.ee>.
- 4.6. Salvestisi ei ole lubatud edastada asutusevälistele üldistele e-posti teenuse pakkujate aadressidele (näiteks gmail.com, hotmail.com, mail.ru, yandex.ru jne), va juhul kui

sellele aadressile väljastamiseks on asutuse pädeva isiku poolt edastatud digitaalselt allkirjastatud põhjendatud taotlus.

5. Füüsilistele isikutele salvestiste väljastamise kord

- 5.1. Igal isikul on õigus saada Elronilt kui isikuandmete töötlejalt tema enda kohta käivaid isikuandmeid, sh rongi videokaamerate salvestisi.
- 5.2. Salvestiste saamiseks esitab andmeid sooviv isik Elronile vastava kirjaliku taotluse e-posti aadressil info@elron.ee või läbi kodulehe tagasiside vormi.
- 5.3. Taotlusest peab nähtuma taotluse esitanud isiku nimi, isikukood ja mis kuupäeval, mis rongis, mis liinil, ja kellaajal salvestatud salvestistega ta tutvuda soovib. Elronil on õigus paluda piiritleda või täpsustada ajavahemikku, mille kohta isik andmete väljastamist soovib.
- 5.4. Isik peab salvestise väljastamiseks tõendama oma isikusamasust, edastades koopia isikut tõendavast dokumendist, millelt Elronil on võimalik eksimatult tuvastada, et taotluse esitanud isik on sama, kelle osas isikuandmete edastamist soovitakse (isikut tõendava dokumendi fotol ja videosalvestisel oleva isiku isikusamasuse tuvastamine). Elronil on õigus küsida isikusamasuse tuvastamiseks täiendavaid andmeid, sh taotluse esitamist digitaalselt allkirjastatuna ning kuni isikusamasuse tuvastamiseni videosalvestiste edastamisest keelduda.
- 5.5. Isikuandmed edastatakse igale isikule ainult tema enda kohta. Salvestise väljastamisel eraisikule peab vanemliikluskorraldaja tagama, et salvestistelt ei oleks võimalik tuvastada ühtegi teist isikut. Olenevalt olukorrast hägustatakse ka ebatavalise riietuse, ebatavalise füüsiliste tundemärgi, ebatavalise pagasi või muu individuaale tunnuse alusel identifitseeritav kolmas isik.
- 5.6. Juhul kui isik leiab, et tema suhtes on toime pandud süütegu, tuleb isikul esitada avaldus vastavale pädevale asutusele (Politsei- ja Piirivalveamet), kes pöördub salvestiste saamiseks taotlusega Elroni poole.

6. Kontakt isikuandmete kaitse küsimustes:

- 6.1. Kõik isikuandmete töötlemisega seotud küsimused palume edastada Elroni üldisel e-posti aadressil info@elron.ee.