

Elroni Sõidukaardi kasutamise tingimused

1. Elroni Sõidukaart

- 1.1. Elroni Sõidukaart (edaspidi Sõidukaart) on Elroni poolt väljastatav piletikandja, kuhu on võimalik laadida Elroni poolt määratud vahemikus rahasumma, salvestada sõidupileteid ning kasutada Sõidukaardile laetud raha sõidupiletite ostmiseks rongis. Sõidukaardile laetud raha ei saa kasutada internetikeskkonnas piletite ostmiseks.
- 1.2. Sõidukaarti saab soetada rongis Elroni klienditeenindajalt ja vastavalt Elroni sõlmitud lepingutele kolmandatelt isikutelt. Sõidukaarte müüvate koostööpartnerite kohta avaldatakse info Elroni kodulehel. Sõidukaardi soetamisel ei ole piiranguid.
- 1.3. Sõidukaart ei ole isikustatud ning selle isikustamine ei ole tehniliselt võimalik. Sõidukaarti võib kasutada isik, kellele Sõidukaardi omanik on selle kasutamiseks üle andnud.
- 1.4. Sõidukaardi omandamisel tasub reisija ühekordselt Sõidukaardi maksumuse.

2. Raha laadimine sõidukaardile

- 2.1. Sõidukaardile saab raha laadida igal ajal internetis või rongis klienditeenindaja vahendusel. Sõidukaardile raha laadimise miinimumsumma rongis on 15 EUR-i, internetis raha laadimisel miinimumsummat kehtestatud ei ole. Sõidukaardile raha laadimiseks võib Elron kehtestada maksimumsumma. Sõidukaardile laetud rahalt ei arvestata ega tasuta intressi.
- 2.2. Raha saab laadida Sõidukaardile, mille numbriga reisija laadimisel sisestab. Elron ei vastuta reisija poolt tema poolt mitte soovitud Sõidukaardile laetud raha eest ega mittesoovitud Sõidukaardile laetud raha kasutamise eest. Juhul kui reisija esitab avalduse, et ta on laadinud raha valele Sõidukaardile, toimub Sõidukaardil oleva jäägi tagastamine või ülekandmine teisele Sõidukaardile reisija vastava avalduse ja Sõidukaardi laadimist tõendavate dokumentide alusel.
- 2.3. Sõidukaardile raha laadimiseks tagatakse reisijale alljärgnevad viisid:
 - 2.3.1. Elroni kodulehe internetikeskkonnas pilet.elron.ee kaudu;
 - 2.3.2. Elroni rongis klienditeenindaja poolt.
- 2.4. Laetud raha laekumine Sõidukaardile toimub tehnilisest lahendusest tulenevalt ajalise viivitusega, millega reisija peab arvestama sõidukaardile raha laadimisel. Soovituslik on laadida raha Sõidukaardile vähemalt 12 tundi enne planeeritud kasutamise algust. Juhul kui reisija laeb raha Sõidukaardile vähem kui 12 tundi enne planeeritavat kasutamist, ei vastuta Elron laetud raha reisija planeeritud reisi ajaks Sõidukaardile laekumise eest.
- 2.5. Juhul kui reisija on ekslikult teinud maksekorralduse otse reisija arvelduskontolt Elroni arvelduskontole, kasutamata Sõidukaardile raha laadimiseks ettenähtud keskkonda, kantakse Elroni arveldusarvele laekunud summa, millest arvatakse maha ülekandega seotud panga teenustasu, reisija Sõidukaardile reisija vastava avalduse ja Sõidukaardi laadimist tõendavate dokumentide alusel.

3. Sõidukaardile sõidupiletite ostmine

- 3.1. Sõidukaardile on võimalik osta Elroni poolt eelnevalt ettemääratud sõidupiletite liike. Sõiduõiguse tõendamiseks tuleb Sõidukaart esitada klienditeenindajale.
- 3.2. Sõidukaardile ei saa salvestada andmeid reisija sõidusoodustuste kohta. Kui reisija kasutab sooduspiletit, tuleb klienditeenindajale esitada sõidusoodustust andvad dokumendid Elroni kodulehel avaldatud korras.
- 3.3. Laetud sõidupileti laekumine Sõidukaardile toimub tehnilisest lahendusest tulenevalt ajalise viivitusega, millega reisija peab arvestama sõidukaardile sõidupileti laadimisel. Soovituslik on laadida sõidupilet Sõidukaardile vähemalt 12 tundi enne planeeritud kasutamise algust. Juhul kui reisija laeb sõidupileti Sõidukaardile vähem kui 12 tundi enne planeeritavat kasutamist, ei vastuta Elron laetud sõidupileti reisija planeeritud reisi ajaks Sõidukaardile laekumise eest.

4. Sõidukaardi kehtivus

- 4.1. Sõidukaart kehtib kasutamisel tähtajatuna.
- 4.2. Juhul kui Sõidukaardiga ei ole tehtud toiminguid kolme (3) aasta jooksul alates viimasest fikseeritud toimingust, on Elronil õigus Sõidukaart ühepoolselt täiendava etteteatamiseta sulgeda.

5. Sõidukaardi tagastamine, hävimine, kaotamine ja raha tagastamine

- 5.1. Elron ei osta Sõidukaarte tagasi ega hüvita selle soetamise maksumust.
- 5.2. Sõidukaardi kaotamisel, kasutuskõlbmatuks muutumisel, varastamisel, hävimisel, rikkumisel jms ei asenda Elron Sõidukaarti tasuta uue kaardiga. Kaardile kantud kasutamata rahasumma on võimalik reisija vastava kirjaliku sooviavalduse alusel üle kanda uuele Sõidukaardile või reisija näidatud arveldusarvele, tingimusel, et reisija tõendab makse sooritamist. Elron kannab üle ainult Sõidukaardil oleva rahalise jäägi või piletid. Elron ei vastuta kadunud või varastatud Sõidukaardi kolmandate isikute poolt kasutamise eest.
- 5.3. Reisijal on igal ajal võimalik taotleda Sõidukaardi sulgemist ja sellel oleva jäägi tagastamist. Sõidukaardil oleva rahalise jäägi või perioodipileti kasutamata jäägi tagastamine toimub reisija vastava avalduse ja Sõidukaardi laadimist tõendavate dokumentide alusel.
- 5.4. Tootja defektiga Sõidukaardi, mis ei ole eesmärgipäraseks kasutamiseks kasutuskõlblik, vahetab Elron välja omal kulul. Defektsele Sõidukaardile laetud raha ja piletid kantakse üle uuele väljastatud Sõidukaardile.

6. Lõppsätted

- 6.1. Käesolevad Sõidukaardi kasutamise tingimused avaldatakse Elroni kodulehel.